

SZKOLENIE DLA LEKARZY WETERYNARII  
„ORGANIZACJA, ZARZĄDZANIE i MARKETING  
w ZAKŁADZIE LECZNICZYM dla ZWIERZĄT”  
Część II  
Warszawa, 14-15 czerwca 2008 r.



Organizatorzy- VetBiznes: Andrzej Lisowski, Robert Karczmarczyk, Marek Wojtacki zapraszają  
do udziału w szkoleniu biznesowym dla lekarzy weterynarii.  
Patronat: Dolnośląska Izba Lekarsko-Weterynaryjna i Warszawska Izba Lekarsko-Weterynaryjna

**Sobota, 14.06.2008r.**

- 9.00 – 10.00 – Rejestracja uczestników
- 10.00 - 10.15 – Powitanie i otwarcie szkolenia
- 10.15 – 11.25 – „Jakość usług weterynaryjnych”- Andrzej Lisowski
- 11.25 – 11.40 – przerwa na kawę i dyskusję
- 11.40 – 13.00 – „Klient zadowolony, klient niezadowolony - trudny klient” - Marek Wojtacki
- 13.00 – 13.20 – przerwa na kawę i dyskusję
- 13.20 – 14.40 – „Moje doświadczenia w prowadzeniu ZLZ” (wykład gościnny)
- 14.40 – 15.45 – przerwa na obiad
- 15.45 – 17.05 – „Techniki sprzedaży” (wykład gościnny)
- 17.05 – 17.20 – przerwa na kawę i dyskusję
- 17.20 – 18.40 – „Zarządzanie czasem – organizacja pracy ZLZ” - Robert Karczmarczyk
- 20.00 – kolacja

**Niedziela, 15.06.2008r.**

- 8.45 – 10.05 – „Praca u „siebie”, praca na etacie, samodzielnie, czy w spółce?” - Andrzej Lisowski
- 10.05 – 10.20 – przerwa na kawę i dyskusję
- 10.20 – 11.40 – „Działania promocyjne” - Marek Wojtacki
- 11.40 - 12.00 – przerwa na kawę i dyskusję
- 12.00 – 13.30 – „Budowanie zespołu - kierowanie zespołem” - Robert Karczmarczyk
- 13.30 – 14.00 – dyskusja i zakończenie szkolenia
- 14.00 – obiad

Koszty uczestnictwa (decyduje data wpływu środków na konto):

- 450 PLN – płatne do 31.05.2008 r. - 550 PLN – płatne do 10.06.2008 r. - 650 PLN – płatne po 10.06.2008 r.

W ramach opłaty uczestnicy otrzymują: drukowane materiały konferencyjne + CD, imienny dyplom uczestnictwa, 2 obiady, kolację, przerwy kawowe.

Warunkiem uczestnictwa jest terminowe dokonanie wpłaty oraz wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie <http://vetbiznes.pl> na adres: [marek.wojtacki@vet4vet.info](mailto:marek.wojtacki@vet4vet.info)

Telefon kontaktowy: 0501 631 788 (Robert Karczmarczyk)

Miejsce szkolenia: Hotel Asystenta IKAR, Warszawa, ul. Nowoursynowska 161, rezerwacja noclegów - tel. (022) 5933701, hasło WETERYNARIA.

Wpłaty prosimy kierować: VET-MARKETING Robert Karczmarczyk, ul. Orzechowa 101/19, 50-540 Wrocław Nr konta: BZWBK 14 1090 2486 0000 0001 0741 2450

Szkolenia wspiera :



**ZAPRASZAMY !!!**