



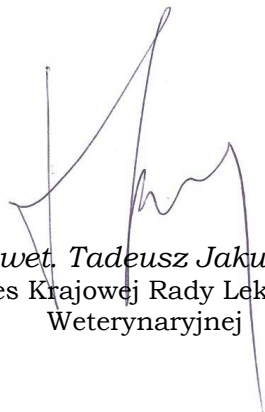
Warszawa, dnia 06.03.2006r.

KRLW/0280/19/06

**Okręgowe Izby Lekarsko-
Weterynaryjne**
wszystkie

W załączeniu przedstawiam pismo Pana Andrzeja Kinala, Dyrektora ds. Likwidacji Szkód Klientów Indywidualnych PZU S.A., z dnia 20 lutego 2006 r. sygn. BLS-388/06, w sprawie wypełniania i udostępniania przez lekarzy weterynarii dokumentacji lekarsko-weterynaryjnej w procesie likwidacji szkód zwierzęcych, w przypadku powstania szkody na niekorzyść zwierzęcia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Proszę o zapoznanie z treścią pisma lekarzy weterynarii Okręgowej Izby Lekarsko-Weterynaryjnej.



dr n. wet. Tadeusz Jakubowski
Prezes Krajowej Rady Lekarsko-
Weterynaryjnej

Załącznik: Pismo Pana Andrzeja Kinala, Dyrektora ds. Likwidacji Szkód Klientów Indywidualnych PZU S.A., z dnia 20 lutego 2006 r. sygn. BLS-388/06



PZU SA

Centrala
Biuro Likwidacji Szkód
al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa
tel.: 22 582 26 97, faks: 22 582 27 98, s-bls@pzu.pl

BLS- 388 /06

Warszawa, 2006-02-20

Data: 22.02.06	SPRAWA
L.dz. 0322/06	06/10/06

**Prezes Krajowej Rady
Lekarsko - Weterynaryjnej
dr n. wet. Tadeusz Jakubowski
Al. Przyjaciół 1
00-565 Warszawa**

Szanowny Panie Prezesie,

W nawiązaniu do spotkania roboczego w dniu 23.12.2005 roku, uprzejmie informujemy, iż jednostki PZU S.A. zostaną zobligowane, by w przypadku utrudniania procesu likwidacji szkód zwierzęcych przez lekarzy weterynarii, w tym poprzez podawanie wątpliwych albo nierzetelnych informacji, takimi przypadkami zainteresowane zostały właściwe Okręgowe Izby Lekarsko-Weterynaryjne.

Jak już informowaliśmy, w związku z prowadzonymi przez PZU SA ubezpieczeniami zwierząt, w przypadku powstania szkody w ubezpieczonym zwierzęciu objętym ochroną ubezpieczeniową stanowisko dotyczące odmowy lub wypłaty odszkodowania oraz jego wysokości zajmujemy na podstawie pisemnej dokumentacji, między innymi operatów szkodowych i innej dokumentacji wypełnianej przez lekarzy weterynarii.

W niektórych przypadkach – najczęściej przy niestarannym wypełnieniu operatów szkodowych przez lekarzy weterynarii lub przy istniejących wątpliwościach co do zajętego przez nich stanowiska – pracownicy PZU SA dążąc do obiektywnej i rzetelnie przeprowadzonej likwidacji szkody (zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami etyki) zobligowani są do skorzystania z zapisów w dokumentacji prowadzonej przez lekarzy weterynarii.

Niestety, zdarzają się przypadki, iż lekarze weterynarii odmawiają jej udostępnienia.

Problem udostępniania dokumentacji zakładom ubezpieczeń został uregulowany w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r. Nr 124 poz. 1151 ze zmian.) w art. 25 cyt. " Sądy, prokuratura, Policja oraz inne organy i instytucje, na wniosek zakładu ubezpieczeń, w zakresie zadań przez ten zakład ubezpieczeń wykonywanych i w celu ich

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIX Wydział Gospodarczy, KRS 0000009831
Bank Handlowy w Warszawie SA, numer konta: 78 1030 1508 0000 0005 0001 6108, NIP 526-025-10-49
www.pzu.pl, infolinia: 0 801 102 102

wykonania, w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalania odpowiedzialności, udzielają informacji o stanie sprawy oraz udostępniają zebrane materiały, jeżeli są one niezbędne do ustalenia okoliczności tych wypadków i zdarzeń losowych oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.”

Niekiedy zauważamy, między innymi po jakości wypełnionej dokumentacji szkodowej, nieprawidłowości których wyeliminowanie leży w interesie lekarzy weterynarii i PZU S.A., gdyż współpraca na zasadach wspólnego zaufania i rzetelności, pozwoli na prawidłowe realizowanie zadań po obu stronach.

Właściciel zwierzęcia obowiązany jest zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia zwierząt do przestrzegania podstawowych zasad pielęgnacji, żywienia i użytkowania zwierzęcia oraz zapobiegania powstawaniu szkód jak i niezwłocznego wezwania lekarza weterynarii w przypadku podejrzenia o zachorowanie zwierzęcia.

Nieprzestrzeganie powyższych obowiązków przez właściciela zwierzęcia prowadzi do powstania szkód.

W związku z powyższym, mając na uwadze prawidłowy przebieg współpracy pomiędzy PZU SA a służbą weterynaryjną, uprzejmie prosimy o zwrócenie uwagi lekarzom weterynarii na konieczność starannego i rzetelnego wypełniania dokumentacji odszkodowawczej w tym wszelkiej dokumentacji weterynaryjnej zawierającej informacje dotyczące ubezpieczonych zwierząt i udostępnianiu jej zakładowi ubezpieczeń.

Z poważaniem

DYREKTOR
ds. Likwidacji Szkód Klientów
Wzajemnych

Andrzej Kinał